

## 107年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立彰化師範大學		
課程名稱	TTQS訓練機構版指標課程班第03期		
上課地點	學科:50007彰化縣彰化市進德路1號教學大樓6樓 術科:		
報名方式	<b>採網路報名</b>		
	<p>1. 請先至台灣就業通：  <a href="https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx">https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx</a> 加入會員</p> <p>2. 再至產業人才投資方案網：  <a href="https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx">https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</a> 報名</p>		
訓練目標	<p>緣由:本單位核心能力主要結合產官學研，規劃開設符合市場需求之進修課程，提升產業競爭力，促進國家經濟發展。故配合政府政策及勞動部政策推動，本院規劃開設TTQS訓練機構版指標課程班，特聘TTQS專業師資，提升基層人才之專業素養。本TTQS訓練機構版指標課程班課程希冀透過結合產業發展方向及政府政策，符合市場需求，可有效提升人培產業具有國際競爭力，促進國家經濟發展。</p> <p>學科:1. 從了解各項指標定義、到如何實踐、到經由哪些文件記錄佐證，逐步展開TTQS認知步驟，並以實務教導方式，強化對於PDDRO各構面之理解及其連結之運用。                  2. 由講師講授 TTQS 觀念及概念，依照 PDDRO 之 19 項指標逐項分析講解，使之適用於學員服務之單位，並教導學員此項指標所屬單位該如何產出資料以供評核。</p> <p>技能:1. 了解TTQS人才發展品質管理評核表之架構、流程系統及各項指標、標準的定義，習得從計畫(P)、設計(D)、執行(D)、監控/查核/回饋(R)到成果(O)之系統實務運用，達到產出TTQS評核簡報之目標。2. 由老師講授個例及親自示範，並讓學員實際演練及分組討論，培養如何準備評核書面資料、製作 PPT 簡報及上台報告之能力。</p>		
<b>課程內容大綱及時數</b>			
2018/10/08(星期一)	09:00~12:00	3	TTQS架構與組織流程系統 1. 前言 2. TTQS 的理念架構 3. TTQS 的評核指標 4. TTQS 的計分標準
2018/10/08(星期一)	13:00~16:00	3	TTQS架構與組織流程系統 5. TTQS 的導入推動 TTQS計畫(Plan) 1. 訓練機構未來經營方向與目標之訂定 2. 對外明確的訓練政策 3. 明確的PDDRO 訓練體系及明確的核心訓練類別

## 107年度產業人才投資計畫招訓簡章

2018/10/15(星期一)	09:00~12:00	3	TTQS計畫(Plan) 4. 訓練品質管理的系統化文件資料 5. 訓練規劃與經營目標的連結性 6. 訓練機構的行政管理能力與訓練主管相關職能
2018/10/15(星期一)	13:00~16:00	3	TTQS設計(Design) 1. 訓練需求調查與計畫 2. 職能落差分析與訓練需求掌握 3. 利益關係人的參與意義 4. 訓練方案系統設計方法
2018/10/22(星期一)	09:00~12:00	3	TTQS設計(Design) 5. 訓練產品或服務選用Sop 之建立 6. 訓練與目標需求結合之定義及意義 TTQS執行(DO) 1. 訓練課前準備 2. 開課進度及內容控管
2018/10/22(星期一)	13:00~16:00	3	TTQS執行(DO) 3. 訓練成果移轉 4. 訓練檔案管理 5. 訓練資訊運用 TTQS監控/查核/回饋(Review) 1. 評估報告與分析 2. 培訓過程的監控
2018/10/29(星期一)	09:00~12:00	3	TTQS監控/查核/回饋(Review) 3. 異常處理與矯正 TTQS成果(Outcome) 1. 訓練成果評估模式 2. 訓練成果評估
2018/10/29(星期一)	13:00~16:00	3	TTQS成果(Outcome) 3. 訓練系統的一般性功能—目標客戶及學員的評價 4. 訓練系統的市場功能—目標市場及顧客的價值創造成果檢測:期末課後測驗
招訓對象 及資格條件	無		
遴選學員標準 及作業程序	<p>學員學歷：不限</p> <p>(一) 遴選學員標準：課程訊息公告於下列平台 1. 網路 2. 報紙 3. 電子報 4. 活動看板 5. 活動DM 遴選方式：以產業人才投資方案網站報名順序為主，並依序遴選審查，獲通知者完成繳交資料及費用後即為錄訓。報名額滿後學員仍可報名，列為備取。</p> <p>(二) 作業程序： 1. 符合報名資格條件。 2. 已完成產業人才投資方案網線上報名者。 3. 線上報名完成後，符合參訓資格者，並達到開課門檻後將以電子郵件、手機簡訊或電話依序通知，請於通知內容期限內完成轉帳，以完成全部報名錄取手續，逾期視同放棄。並於上課當日繳交資料如下:(1)補助學員參訓契約書正本。(一式兩份，須親筆簽中文正楷姓名) (2)學員身分證正反面影本與金融帳號存摺影本黏貼表。(清晰之身分證正反面影本+金融帳號存摺影本為結訓後補助款核撥之用，限學員本人且須與身分證同名，若有更名者，請換領新摺，不受理金融卡影本或無摺帳戶。) (3)切結書正本一份。 4. 本校於報名人數未達到開班門檻25人時，保有開班與</p>		
招訓人數	30人		
報名起迄日期	107年09月08日至107年10月05日		
預定上課時間	107年10月08日(星期一)至107年10月29日(星期一) 每週一09:00~12:00；13:00~16:00上課 共計24小時課程總期		

## 107年度產業人才投資計畫招訓簡章

授課師資	<p style="text-align: center;">※彭金山 老師</p> <p>學歷：朝陽科技大學 資訊管理系研究所          專長：人力資源管理輔導TTQS訓練品質系統輔導創業諮詢輔導加盟連鎖經營輔導財務稅務規劃諮詢輔導</p>
費用	<p>實際參訓費用：\$3,150</p> <p>(勞動力發展署中彰投分署補助：\$2,520，參訓學員自行負擔：\$630)</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點</p> <p>三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>(一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。</p> <p>(二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>(一) 因故未開班。</p> <p>(二) 未如期開班。</p> <p>(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。</p> <p>經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。</p>

## 107年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者(年滿45歲至65歲(含))、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲(含)以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者(學分班之學員須取得學分證明)，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署中彰投分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：賴盈儒</p> <p>聯絡電話：04-7232105#5462</p> <p>傳 真：</p> <p>電子郵件：</p>
補助單位 申訴專線	<p><b>【勞動部勞動力發展署】</b></p> <p>電話：0800-777888      <a href="https://www.wda.gov.tw">https://www.wda.gov.tw</a></p> <p>其他課程查詢：<a href="https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx">https://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</a></p> <p><b>【勞動部勞動力發展署中彰投分署】</b></p> <p>電 話：04-23592181</p> <p>傳 真：04-23590893</p> <p>網 址：<a href="https://tcnr.wda.gov.tw/">https://tcnr.wda.gov.tw/</a></p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。