

國立彰化師範大學 108 學年度 第 1 學期 碩士學分班  
組織變革發展與創新 課程大綱

課程大綱簡介

1. 組織發展簡介

- ◆ 定義並闡述組織發展的實務與研究。
- ◆ 闡述組織發展的歷史與關聯。
- ◆ 區分組織發展與計畫性變革，以及其他類型的組織變革

2. 計畫性變革的本質

- ◆ 介紹一般常用的計畫性變革模式。
- ◆ 解釋計畫性變革如何適用於不同的脈絡中。  
評論計畫性變革的實務

3. 組織發展實務專家

- ◆ 討論組織發展實務專家的角色與特性。
- ◆ 闡述有效的組織發展實務專家所需之職能。
- ◆ 外部與內部組織發展實務專家的比較。

4. 進入與簽約

- ◆ 闡述組織發展過程中進入的相關議題。
- ◆ 闡述組織發展過程中簽約的相關議題。

5. 診斷

- ◆ 說明在組織層次診斷流程的應用。
- ◆ 說明在團體層次診斷流程的應用。
- ◆ 說明在個體層次診斷流程的應用。

6. 蒐集、分析及回饋診斷資訊

- ◆ 了解分析診斷資料主要技巧。
- ◆ 列出與資訊回饋相關的過程問題。
- ◆ 闡述與衡量調查回饋的介入方案。

7. 設計介入方案

- ◆ 討論權變因子如何與情況連結，以改變影響組織發展介入方案的設計效能。
- ◆ 討論權變因子如何連結變革與創新，影響組織發展介入方案設計的目標效能。

8. 管理變革

- ◆ 了解成功變革管理的五個關鍵要素。
- ◆ 探究每個要素的變革程序。

9. 組織發展介入方案的評鑑與制度化

- ◆ 說明研究設計與評鑑組織發展介入方案的相關評量問題。
- ◆ 解釋組織發展介入方案制度化過程中的關鍵要素。

## 10. 人際與團體過程方案

- ◆ 了解人際關係與團體動態介入方案的診斷議題。
- ◆ 說明過程諮詢介入方案的原理。
- ◆ 描述中立團體衝突解決方案的過程。
- ◆ 討論與評量團隊建立的核心組織發展介入方案。

## 11. 組織過程方案

- ◆ 比較微組織團體的團體間關係之介入方案與團體間衝突。
- ◆ 大團體介入方案效能的描述與評鑑。

## 12. 組織再造

- ◆ 描述當今普遍使用的組織結構，以及了解其優劣勢。
- ◆ 說明組織精簡流程。
- ◆ 描述和評估組織再造介入方案。

## 13. 員工參與

- ◆ 定義參與的原則和績效關係的描述。
- ◆ 比較三種員工參與介入方案：平行結構、全面品質管理、高度參與組織。

## 14. 工作設計

- ◆ 描述再造的工作設計方法。
- ◆ 探討和評估工作設計的激勵觀點。
- ◆ 討論和應用社會系統技術的工作設計原則。
- ◆ 學習如何符合技術和個人需求的工作設計。

## 15. 績效管理

- ◆ 了解績效管理系統的組成。
- ◆ 描述和評估目標設定介入方案在組織的效能。
- ◆ 了解和應用績效考核介入方案。
- ◆ 討論獎勵制度介入方案如何在組織中運用。

## 16. 才能管理

- ◆ 檢視與評估教練與師徒制介入方案。
- ◆ 描述管理與領導力發展的實施流程。
- ◆ 了解生涯規劃和發展介入方案改善個體的個人職能，以及增強人力資源的方法。

## 17. 科技創新與組織變革

- ◆ 個案研討相關
- ◆ 四個學習目標

## 18. 持續性變革和創新

- ◆ 比較四種持續性變革組織發展介入方案。
- ◆ 說明動態策略決策制定介入方案的基礎知識和流程。
- ◆ 確認環境變動的要求並說明自我設計介入方案和創新。

- ◆ 組織學習介入方案的定義與應用的綱領。
- ◆ 說明發展內建變革組織的理由與流程創新發展。

上課方式以理論與實務並行方式，採互動式教學搭配實務例子講述。期望學員學習對組織變革、組織再造、組織發展、組織創新、科技創新等有初步概念，並能嚐試應用於工作上、亦可有興趣於組織議題方面、對未來碩士論文寫作方向、能有所幫忙。