



華語領隊導遊證照輔導班招生簡章



- 課程特色：**
1. 專為華語領隊與華語導遊考試設計，協助有興趣取得華語領隊與華語導遊證照之學員，加強應考能力，增加考取機會。
 2. 依規定完成結訓後，頒發本校「華語領隊導遊證照輔導班-推廣教育非學分班研習證書」。
- 適合對象：** 高中(職)以上畢業，並對導遊及領隊工作有興趣者
- 招生名額：** 10人以上成班，限量25名，額滿截止。
- 課程時間：** 2020年11月21日至2021年1月23日(週六或日)09:00~16:00，共8次
總計48小時
- 上課地點：** 國立彰化師範大學進德校區教學大樓2樓T206教室
- 課程費用：** 課程研習費用(不含書籍費)每人新台幣8,000元
優惠方案：兩人以上同行或國立彰化師範大學在校生(憑學生證)享優惠價每人7,200元(不含書籍費)
(注意事項:優惠方案彰師大進修學院保有隨時修改及終止本優惠方案之權利,如有任何變更內容將公布於本院官方網站最新消息,恕不另行通知)
- 報名步驟：** 線上報名，請至本校進修學院報名管理系統報名。如第一次報名，請先申請帳號。<https://aps.ncue.edu.tw/cee/index.php>
即日起受理報名至2020年11月06日(星期五)止。
- 繳費方式：** 承辦單位於開課前統一以E-Mail寄送繳費單通知繳款作業。請依繳費期限內下載列印，並於全國各地郵局、ATM轉帳、四大超商等管道完成課程費用繳交，方完成報名手續。
- 退費方式：** 學員完成報名繳費後，因故申請退費，應依下列方式辦理：
- (一) 學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日起算未逾總時數三分之一申請退費者，退還已繳學費之1/2。開班上課時間已逾總時數三分之一始申請退費者，不予退還。
 - (二) 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。
 - (三) 學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。
- 注意事項：**
- (一) 學員請著輕便服裝上課，請勿穿著拖鞋以避免活動進行時受傷。
 - (二) 本班為非學分班，學員出席課程達3/4(含)以上者，頒發研習證書。
 - (三) 錄取之學員一律不得辦理保留資格。
 - (四) 每班報名人數如未達最低開班人數，本校保有不開班的權利，學員所繳報名費無息退還，不得異議。
 - (五) 如遇風災、地震或重大災害等不可抗力之因素所造成的停課事項，不列入扣除時數之要因(依正常時數計算)，且均依彰化縣政府公告辦理。
 - (六) 本校保有最終修改此招生簡章權利。
- 本簡章如有未盡事宜，悉依本校相關規定辦理；課程資訊如有相關異動，



以本校網站公告為準，以上內容主辦單位有權更改相關活動內容。

聯絡方式： 國立彰化師範大學進修學院

地址：500 彰化市進德路一號 教學大樓 6F

電話：(04) 723-2105 分機 5462 賴小姐

E-mail：cz8710@cc.ncue.edu.tw

其 他： 本次課程上課教材為「領隊與導遊實務 2021」(前程文化出版)，需自備書籍，若需代訂請另行與承辦人聯絡，每本書為 783 元並於上課第一天繳交書籍費(定價 9 折)。

課程單元： (如有調整課程及日期另行通知學員)

日期	時間	課程單元	上課地點
11/21	09:00~12:00	一、領隊導遊實務(一) ● 導論 ● 領隊技巧 ● 遊程規劃	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
11/21	13:00~16:00	一、領隊導遊實務(一) ● 導覽解說 ● 觀光心理與行為 ● 急救常識及旅遊保健	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
11/28	09:00~12:00	一、領隊導遊實務(一) ● 旅遊安全與緊急事件處理	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
11/28	13:00~16:00	一、領隊導遊實務(一) ● 航空票務	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
12/6	09:00~12:00	二、領隊導遊實務(一) ● 國際禮儀(食衣住)	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
12/6	13:00~16:00	一、領隊導遊實務(一) ● 國際禮儀(行育樂) ● 觀光術語	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
12/13	09:00~12:00	二、領隊導遊實務(二) ● 觀光行政與政策	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
12/13	13:00~16:00	一、領隊導遊實務(二) ● 觀光法規	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
12/26	09:00~12:00	二、領隊導遊實務(二) ● 民法債編旅遊專節與國外旅遊定型化契約 ● 入出境相關法規 ● 外匯常識	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
12/26	13:00~16:00	二、領隊導遊實務(二) ● 台灣地區與大陸地區人民關係條例 ● 香港澳門關係條例 ● 兩岸現況認識	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
1/9	09:00~12:00	二、觀光資源概要	進德校區 教學大樓



		<ul style="list-style-type: none"> ● 觀光資源維護 ● 台灣歷史 	2樓 T206 教室
1/9	13:00~16:00	三、觀光資源概要 <ul style="list-style-type: none"> ● 台灣地理 	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
1/16	09:00~12:00	三、觀光資源概要 <ul style="list-style-type: none"> ● 世界歷史 	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
1/16	13:00~16:00	三、觀光資源概要 <ul style="list-style-type: none"> ● 世界地理 	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
1/23	09:00~12:00	重點總複習	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室
1/23	13:00~16:00	重點總複習	進德校區 教學大樓 2樓 T206 教室

師資介紹：

教師姓名	劉瓊如	學 歷	國立臺灣師範大學 地理學研究所 博士
專業證照	華語及英語導遊執業證 華語及英語領隊執業證		
經 歷	國立嘉義大學 行銷與觀光管理學系暨研究所 專任教授 國立彰化師範大學 地理學系 助理教授		



110 年專門職業及技術人員普通考試 導遊人員、領隊人員考試簡要說明

壹、 報名日期：

109 年 12 月 08 日~12 月 17 日

貳、 考試時間：

110 年 3 月 13 日~3 月 14 日

參、 應考資格：

- 一、公立或立案之私立高級中學或高級職業學校以上學校畢業，領有畢業證書。
- 二、高等或普通檢定考試及格。

肆、 考試科目：

應試類科	應試科目
華語導遊人員	1、導遊實務(一)：包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀。 2、導遊實務(二)：包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識。 3、觀光資源概要：包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護。
華語領隊人員	1、領隊實務(一)：包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀。 2、領隊實務(二)：包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識。 3、觀光資源概要：包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護。

伍、 成績計算與及格標準：

- 一、華語導遊人員類科以各科目平均成績為考試總成績，滿 60 分為及格。但應試科目有一科成績為零分者，不予及格。缺考之科目，視為零分。
- 二、華語領隊人員類科以各科目平均成績為考試總成績，滿 60 分為及格。但應試科目有一科成績為零分者，不予及格。缺考之科目，視為零分。
- 三、成績計算：依「專門職業及技術人員考試總成績計算規則」第 7 條規定各項成績之平均及百分比計算，均取小數點後四位數，第五位數以後捨去。考試總成績之計算，取小數點後二位數，第三位數採四捨五入法進入第二位數。



陸、 資格取得：

- 一、本考試及格人員，由考選部報請考試院發給考試及格證書，並函交通部觀光局查照。但外語導遊人員、外語領隊人員考試及格人員，應註明選試外國語言別。
- 二、前項考試及格人員，經交通部觀光局訓練合格，得申領執業證。

※詳細應考事項請參閱考選部「報考正式簡章」